

世新大學 99 學年度三年級轉學生招生考試試題卷

第 / 頁共計 / 頁

系 組 別	考 試 科 目
企業管理學系三年級	管理學

※本考題 可使用 禁止使用 簡易型電子計算機

※考生請於答案卷內作答

1. 當企業決策者面對高度不確定性的局勢變化時，常會出現誤判市場需求及錯誤假設的現象。彼得·聖吉(Peter M.Senge)在其所著的《第五項修煉》(*The Fifth Discipline*)，所引述的啤酒遊戲，就是很好的例證。遊戲中因錯誤的評估，而造成零售商缺貨，結果產生重複的下訂單，而經銷商也以相同的動作下訂單，導致製造商在此強烈的暗示效應下，做出超量生產的錯誤決策，最後竟找不到買主。事實上，許多廠商在接獲訂單後，便開始增加人手、購買機器擴廠，極少會針對訂單進行市場評估。此時企業通常的假設都是商機稍縱即逝，訂單增加就代表市場擴大，故大幅擴充產能，卻完全忽略訂單重複的假象，會對企業造成危機。

請問：為什麼會造成重複訂單的現象？製造商如何處理重複訂單問題，以避免供需不平衡引發的企業危機？(30%)
2. 員工加入組織是為了賺取報償(compensation)，報償為組織吸引員工的主要基礎，決定了組織所能獲得之人力的質與量，尤其是貨幣性的報償更具重要性。但另一方面，給員工的報償是組織的重大支出項目，尤其在服務業，對固定成本甚低，所有支出中薪資與福利幾乎佔了絕大多數，故報償的管理對企業的競爭力有重大影響。一般的報償水準應比同業在吸引人才上具有競爭力，但不應使組織的成本增加太多，而削弱了企業產品在市場的競爭力。

請問：以科技產業而言，企業應該提高薪資以爭取優秀人才，或降低薪資以控制人事成本？兩種情況的考慮因素有哪些？(30%)
3. Discuss the potential advantages and disadvantages of using a group to make decisions. Give examples from your experience. (20%)
4. How would you assess your capability of being a successful entrepreneur? What are your strengths and weaknesses? How would you increase your capability? (20%)