

世新大學 99 學年度三年級轉學生招生考試試題卷

第 1 頁共計 1 頁

系所組別	考 試 科 目
行政管理學系三年級	管理學

※本考題 ☐ 可使用 ☒ 禁止使用 簡易型電子計算機

※考生請於答案卷內作答

每題 25 分

- 一、 為什麼規劃很重要？有效規劃應具備有哪些特性，申論之。
- 二、 試述組織化與控制的關係，並說明輸出控制與行為控制有何差別？在控制過程中有需要員工參與嗎？
- 三、 領導是可以教授的嗎？試從特質論與行為論觀點申論之。
- 四、 解釋名詞
 - (一) devil's advocacy
 - (二) organizational citizenship behavior
 - (三) competitive advantage
 - (四) outsourcing
 - (五) glass ceiling