

世新大學 99 學年度二年級轉學生招生考試試題卷

第 1 頁共計 1 頁

系所組別	考試科目
行政管理學系二年級	管理學

※本考題 可使用 禁止使用 簡易型電子計算機

※考生請於答案卷內作答

每題 25 分

- 一、簡述企業社會責任的涵義及其重要性，並舉出二個您認為是當今重要的企業社會責任議題。
- 二、何謂工作設計(job design)? 一般而言，工作設計有三種不同的方法，即機械式方法、人因方法與動機方法，申論之。
- 三、簡述溝通的涵義與程序，並就您所知劃出一般溝通的模型圖。
- 四、解釋名詞
 - (一) Organization chart
 - (二) Management by objective
 - (三) Group thinking
 - (四) Core competency
 - (五) Maslow's hierarchy of needs