

世新大學 99 學年度三年級轉學生招生考試試題卷

第 1 頁共計 / 頁

系所組別	考試科目
口語傳播學系三年級	人際溝通

※本考題 可使用 禁止使用 簡易型電子計算機

※考生請於答案卷內作答

申論題 (每題各佔 25%)

1. 請利用「建設性批評」的準則和其他你熟知的人際溝通技巧來幫助你完成下列的任務。

你是某社團的榮譽顧問(高年級學姐/長)，雖然最近你很少參與社團活動，但是卻隱約聽說該社團的凝聚力低落，新社員和舊社員之間彼此缺乏共識、目標相異。開會時，許多社員姍姍來遲，有些社員甚至屢屢藉故缺席，開會期間，社員聊天、分心的情形似乎日益嚴重。該社團過去在校內活動經常獲獎，社團成員也幾乎都是各系的菁英所組成。面臨社團眼前的危機，身為大家敬重的榮譽顧問，你受現任社長之邀到下次的會議中發表談話。請寫下你準備發表的談話內容要點，並說明各要點背後所隱含的理由。

2. 請解釋「符號互動論」(symbolic interactionism)的理論內涵，並舉出一例以闡明之。
3. 請詳細說明人際關係中「轉換點」(turning point)所代表的意涵。說一說，你的某一段人際關係中的轉換點故事。
4. 你認為維繫人際關係的秘訣是甚麼(請至少提出三點)?為什麼?請申論之。