

世新大學 99 學年度二年級轉學生招生考試試題卷

第 1 頁共計 1 頁

系所組別	考試科目
口語傳播學系二年級	口語傳播概論

※本考題 ☐ 可使用 ☒ 禁止使用 簡易型電子計算機

※考生請於答案卷內作答

一、 解釋名詞並舉例說明（每小題 10%；共 40%）

1. 製碼 (Encoding)
2. 回饋 (feedback)
3. 溝通過程中的噪音 (noise)
4. 自我揭露 (self-disclosure)

二、 最常為人所知的溝通行為，除了口說的表達之外，有效的「傾聽」也是影響溝通成效非常重要的部分。請說明傾聽的「聽」(listening)如何有別於一般的「聽」(hearing)。請比較兩者的差別(5%)，並說明有效的傾聽包含哪些要件(15%)。

三、 一般人多會強調溝通過程中，語文溝通(verbal communication)與非語言溝通(nonverbal communication)兩者的重要性。請說明語文溝通與非語言溝通兩者之間的關係(20%)。

四、 請比較團體(group)與團隊(team)之間相同與相異之處，並舉例說明之(20%)。