

世新大學 98 學年度二年級轉學生招生考試試題卷

第 1 頁共計 2 頁

系 組 別	考 試 科 目
觀光系旅憩組二年級	管理學

※本考題 ☐ 可使用 ☒ 禁止使用 簡易型電子計算機

※考生請於答案卷內作答

請將答案寫在考題 1~14 題為單選題，15~20 題為複選題，共 20 題，每題五分。複選題必需全部答對才給分；複選題答案有次序性時，必須順序正確才給分。

1. 請問在組織因應不確定性之策略類型中，哪一種類型具有創業者精神？A. 防衛者 B. 探勘者 C. 分析者 D. 反應者
2. 在 SMART 之目標設定中，目標可達成性的關鍵字為何？A. Measurable B. Attainable C. Attractive D. Manageable
3. 若團體達成原先設定之績效目標，則大家都獲得獎金的誘因制度為何？A 股票選擇權 B 利潤分享 C 報酬分享 D 以上皆非
4. 提出科層主義的學者為何？A. 霍桑 B. 馬斯洛 C. 韋伯 D. 費堯
5. 下列哪個管理學派係屬行為觀點？A. 科學管理 B. 人際關係學派 C 作業管理 D 行政管理
6. 請問董氏基金會是屬於組織任務環境當中的哪個部份？A. 競爭者 B. 公會 C. 地方社群 D. 特殊利益團體
7. 請問女性晉升到高階主管的無形障礙被稱為哪一種現象？A. 透明天花板 B. 玻璃天花板 C. 透明障礙 D. 玻璃障礙
8. 台灣參與以下哪一個國際組織？A. NAFA B. EU C. ASEAN D. 沒參加
9. 請問員工參與決策制定是滿足哪一層次的馬斯洛的需求層次？A 歸屬 B 安全 C 自我實現 D 尊重
10. 會議中成員被其他議題吸引，是屬於哪一類群體決策缺點？A 少數人支配 B 群體盲目 C 滿意就好 D 目標取代
11. 要完成一件事需要多少不同的任務是指？A 工作重要性 B 工作完整性 C 自主性 D 技術多樣性
12. 可口可樂及百事可樂的競爭是屬於哪一種競爭策略？A 成本領導策略 B 差異化策略 C 成本集中策略 D 差異化集中策略
13. 若團體達成原先設定之績效目標，則大家都獲得獎金的誘因制度為何？A 股票選擇權 B 利潤分享 C 報酬分享 D 以上皆非
14. 最人際導向的決策風格為 A 指揮型 B 分析型 C 觀念型 D 行為型

世新大學 98 學年度二年級轉學生招生考試試題卷

第 2 頁共計 2 頁

系 組 別	考 試 科 目
觀光系旅遊組二年級	管理學

※本考題 ☐ 可使用 ☒ 禁止使用 簡易型電子計算機

※考生請於答案卷內作答

15. 請從低到高依序排列馬斯洛的需求層次? A 歸屬 B 安全 C 自我實現 D 尊重
16. 平衡計分卡四大指標包括哪些? A 顧客滿意度 B 員工滿意度 C 財務量表 D 股價
17. 下列何者為真? A. 效率是指達成組織目標的手段 B. 效能是指達成組織目標的手段 C. 管理具有多重效應 D. 與員工分享經驗是管理者的報酬之一
18. 何者為學習型組織的要素? A. 創造及獲得知識 B. 持續改善 C. 傾聽客戶的意見 D. 移轉知識
19. 請從低風險到高風險順序排列公司全球擴張的方式 A. 加盟 B. 全球外包 C. 進出口 D 設立海外分公司
20. 下列哪些手段有助於降低組織變革之抗拒? A 脅迫 B 利誘 C 協議 D 教育