

世新大學 97 學年度日部二年級轉學生招生考試試題卷

第 1 頁共計 1 頁

系 組 別	考 試 科 目
觀光系旅憩組二年級	管理學

※本考題 ☐ 可使用 ☒ 禁止使用 簡易型電子計算機

※考生請於答案卷內作答

第一部份：名詞解釋（12 題，每題 5 分，共 60 分）

下列為管理學中所會提及的專有名詞與概念，請逐一的用中文說明其意涵。

1. Empowerment
2. Entrepreneurship
3. Stakeholder
4. Efficiency
5. Span of control
6. Organization culture
7. Job analysis
8. Orientation
9. Organization development
10. Norms
11. Transactional leaders
12. Devil's advocate

第二部份：申論題（2 題，每題 20 分，共 40 分）

請對題目的要求做描述與說明，仔細並有條理的探討延伸出的觀點。

1. 管理的工作，是協助企業將相關資源做有效的運用，並達成相關的企業目標。
管理學中常提及的「四大管理功能」，或有些學者口中的「管理流程」
（Management Process）：1) 包含了哪些內容？2) 各功能的重點又如何？3)
請舉出在觀光產業上的例子做對照說明。
2. 在管理學理論的演進史中，有些學者指出：「企業環境理論」是引領近年來管理學的大方向，而此一學理中提到了企業環境、系統觀點（system approach）、甚至於權變學理。1) 請闡述「企業環境理論」中的重點意涵；2) 並討論現今的觀光產業在「企業環境理論」上的連結。