

世新大學 97 學年度日部二年級轉學生招生考試試題卷

第 1 頁共計 1 頁

系 組 別	考 試 科 目
行政管理學系二年級	管理學

※本考題 ☐可使用 ☒禁止使用 簡易型電子計算機

※考生請於答案卷內作答

- 一、 規劃（planning）是管理者為組織選擇適當目標和行動方案的過程，試說明規劃的步驟，並解釋這些步驟之間的關係。(25%)
- 二、 有人謂組織之興衰繫乎於領導力？您的意見如何，說明之。(25%)
- 三、 績效評估與回饋是人力資源管理系統中，補充招募與遴選及訓練與發展的功能，試評述 360 度績效評估與回饋之正反意見。(25%)
- 四、 管理者為訊息的傳遞，而選擇適當溝通媒介的考慮因素有哪些？當管理者要傳遞加薪或額外的工作職責等訊息給部屬時，應採用何種媒介？說明之。(25%)