

世新大學 97 學年度日部二年級轉學生招生考試試題卷

第 1 頁共計 1 頁

系 組 別	考 試 科 目
口傳系二年級	口語傳播概論

※本考題 ☐ 可使用 ☒ 禁止使用 簡易型電子計算機

※考生請於答案卷內作答

一、試解釋以下各名詞（本題共 25%）：

1. 周哈利窗 (the Johari Window)（本小題 5%）
2. 語言的抽象階層 (Language's ladder of abstraction)（本小題 4%）
3. 自我應驗的預言 (self-fulfilling prophesy)（本小題 4%）
4. 刻板印象 (stereotypes)（本小題 4%）
5. 並行語言 (paralanguage)（本小題 4%）
6. 光環效應 (本小題 4%)

二、依據你的經驗和理解，請由家庭和學校生活中各舉一例，來詮釋所謂「以人爲中心」的溝通和「以角色爲中心」的溝通 (person-centered communication and role-centered communication)。(本題 25%)

三、一談到溝通，通常很容易只把焦點對準「說」而忽略「聽」的重要性。其實絕大多數的人大部份時間都是個「聽者」（或閱聽人），如果我們不善於聆聽或閱聽，必然影響溝通品質。依照你求學過程中當學生做「聽者」的經驗，你認為有哪些內在因素（聽者個人）或外在因素（聽者以外的他人或環境），會妨礙「聽」的效能？(本題 25%)

四、有語言學家認為，「一種語言就是一種世界觀」。請解釋這句話的意思，也請說明你對這種說法有多大程度的認同。(本題 25%)