

世新大學九十五學年度碩士班招生考試試題題卷

第 1 頁共計 1 頁

| 系所組別 | 考試科目 |
|-------------|--------|
| 資訊管理學系資訊管理組 | 管理資訊系統 |

考生請於答案卷內作答

(提示：(1)評分原則：簡要式正確回答部分依每題配分之 25%-50% 給分，進一步具體說明部份依每題配分之 50%-75%給分，因考試時間有限，請自行斟酌每題詳答的程度，以免時間掌握失當。(2)可用鉛筆作答)

- 1.(10%) 試分別從**功能、對象、目的**三個不同的角度說明資訊管理的內涵。
- 2.(16%) 請解釋下列相關議題並說明它與管理資訊系統的關係(a)使用者自建系統 ,(b) 企業再造 ,(c) 虛擬企業 ,(d) 軟體能力成熟度 (CMMI)
- 3.(18%)(a)為何要做資訊系統規劃 ?(b) 資訊系統規劃的組織架構為何？應涵蓋那些小組？各小組成員應由那些人組成？各成員扮演的角色為何？(c) 資訊系統規劃的步驟為何？(d) 資訊系統規劃時為何要做關鍵成功因素分析？如何做？為何要做可行性分析？可行性分析包括那些內涵？
- 4.(15%) 請解釋何謂 (1) 電子商務 (EC),(2)EDI,(3)VAN,(4) Intranet ,(5)Extranet。並請教你電子商務對企業之影響的看法。
- 5.(15%)(a) 何謂企業資源規劃 (ERP)? 企業資源 規劃的導入步驟為何？(b) 何謂供應鏈管理 (SCM)? 何謂客戶關係管理 (CRM)? 試舉例說明之。(c) 請說明 ERP 與 SCM 及 ERP 與 CRM 之間的關係。
6. 請適度回答下列問題：
 - (1)(5%) 請舉五個不符合電腦倫理 (computer ethics) 的行為。
 - (2)(5%) 請說明 IS(information strategy) 與企業策略 (business strategy) 之間的關係。
 - (3)(6%) 多國企業 (multinational business) 如果想要建立全球資訊系統 (Global information system), 它可能會遇到那些問題？你認為有何解決或改善方法？
 - (4)(5%) 請介紹網路交易電子付款機制。
 - (5)(5%) 何未雛型法 (Prototyping)? 它的優缺點為何？