

世新大學九十五學年度碩士班招生考試試題題卷

第 1 頁共計 1 頁

| 系 所 組 別 | 考 試 科 目 |
|---------|---------|
| 觀光學系    | 管理學     |

考生請於答案卷內作答

一、簡答題：70%(每題 10 分)

1. 管理者可以扮演的十個角色？
2. 費德勒 (Fiedler) 認為影響領導者效能的情境因素，有哪些變數？
3. 組織溝通的障礙有那些？
4. 洛克希德 (Lockheed) 點值表中，管理幅度大小要考慮的因素？
5. 理性決策應依循那些步驟？
6. 規劃的程序包括那些？
7. 在工作設計時要考慮那些工作的特性？

二、問答題：30%(每題 15 分)

1. 汝門 (Victor Vroom) 提出激勵的期望理論，請闡述其中的期望因素？
2. 分部式部門劃分的優點及缺點？