

世新大學 95 學年度日間部二年級轉學生招生考試試題卷

第 1 頁共計 1 頁

系 組 別	考 試 科 目
觀光學系二年級	管理學

考生請於答案卷內作答

一、簡答題 60%（每題十分）

- 1、管理者可以扮演那些角色？
- 2、請列舉費堯的十四項管理原則中其中五項原則？
- 3、目標管理的五大步驟？
- 4、工作設計應考慮的因素？
- 5、有效領導統御的權力基礎包括那些？
- 6、溝通的組織障礙？

二、問答題 40%（每題二十分）

- 1、請說明理性決策的要件？
- 2、功能式部門劃分的優、缺點？