

世新大學 95 學年度日間部二年級轉學生招生考試試題卷

第 1 頁共計 1 頁

系 組 別	考 試 科 目
行政管理學系二年級	管理學

考生請於答案卷內作答

- 一、管理者和創業家有何不同？成功的創業家能夠成為有效能的管理者嗎？理由何在？試申述之。( 25% )
  
- 二、程式決策 ( programmed decision making ) 與非程式決策 ( nonprogrammed decision making ) 的主要差別為何？組織學習對於上述決策有何助益？管理者如何提高它的功能？( 25% )
  
- 三、組織與控制的關係為何？請說明控制的型態有哪些，並指出各種控制型態的控制機制。( 25% )
  
- 四、作業管理 ( operations management ) 是指轉化投入資源成為成品與服務的生產系統的每一環節的管理，請從提高效率、品質及迎合客戶需求的能力方面說明作業管理者如何改善作業管理技巧。( 25% )