

世新大學九十四學年度碩士在職專班招生考試試題卷

第 1 頁共計 1 頁

系所別	考試科目
觀光學系	觀光學

※ 考生請於答案卷內作答

- 一、請說明有那些重要因素影響台灣未來觀光產業的永續發展,試從供給面、需求面與政策面論之。(40%)
- 二、請說明台灣觀光政策及觀光客倍增計畫,以及對台灣觀光產業的影響?試評論之。(30%)
- 三、請以服務品質缺口理論來論述台灣觀光服務品質之優缺點,並提出建議。(30%)