

# 世新大學九十四學年度碩士班招生考試試題卷

第 1 頁共計 1 頁

學系別	考試科目
資管系	管理資訊系統

※考生請於答案卷內作答

1. 國際資訊管理研究分為「管理行爲」和「系統發展」兩大 Tracks,請就你的性向,在以下甲、乙兩項擇一作答。(30%)

(甲) 請以一個實例說明管理行爲研究專案的研究方法爲何?實施的程序爲何?逐步簡要介述。

(乙) 請以一個實例說明資訊系統發展專案的分析與設計爲何,其 SDLC 爲何?逐步簡要介述。

注意:應以「實例說明」,默寫條文式答案不記分。如果你引述的實例,是你真正參與的專案,請說明你在專案中的工作與心得,將可以加分。

2. 「求新資訊公司」原來從事電腦組裝店面銷售。近年由於店面租金及人事費用高漲,利潤偏低,已逐漸失去競爭優勢。公司主管乃計畫在行銷上開發「電子商務」(E-commerce),在管理上導入「企業自動化」(BPA)。公司原有的資料包括:上游廠商資料、產品項目、訂貨價格、進貨數量與時間、銷售產品項目與價格、出貨數量與時間。請就以下甲、乙兩項擇一作答。(30%)

(甲) 如果你是管理師,請(1)說明如何擬定行銷策略的方法、應處理的重要事項。(2)就既有資料,提出三種以上的產品汰換決策模式,並比較不同模式的優劣爲何?

(乙) 如果你是工程師,請(1)說明如何建置網路行銷的方法、應處理的重要事項。(2)就既有資料,提出三種 ER diagrams,包括「上游廠商集計單(訂貨價\*訂貨單)查詢」「進貨、提貨、庫存綜合查詢」「銷貨毛利按日、周、月、季查詢」。

3. Please submit comprehensive comments for the following research focuses.

(1) ERP(10%)

(2) Computer games(10%)

4. Please submit brief descriptions for the following jargons.

\*Note: simple translation in Chinese will not be accepted.

(1) IT/IS(4%)

(2) SWOT(4%)

(3) CRM(4%)

(4) ISP/ICP(4%)

(5) Knowledge management(4%)