

|               |      |
|---------------|------|
| 系所別           | 考試科目 |
| 行政管理學系三年級(日部) | 管理學  |

※ 考生請於答案卷內作答

- 一、何謂學習型組織？知識管理如何融入學習性組織的觀念？(25%)
- 二、環境不確定性的構成因素為何？組織爲了有效管理這些不確定性的因素，可以採取哪些策略？(25%)
- 三、何謂管理的「綠化」(The “Greening” of Management)？它爲什麼重要？試述管理者在「朝向綠化」的途中，可能會面臨哪些問題？組織又如何走向綠化？(25%)
- 四、何謂規劃(Planning)？它與組織績效有何關聯？在動態環境中管理者如何有效規劃？(25%)