

系所別	考試科目
資管系資管組二年級(日部)	管理學

※ 考生請於答案卷內作答

一、 簡答題 (僅條列大綱即可，不必解釋申論) 84%

1. Henry Mintzberg 根據其觀察，歸納出管理者共有三大類、十種角色。試說明為哪三大類？並針對每一類各舉一角色。 12%
2. 動作研究之父為何人？其針對設計「動作效率工作程序」所提之三項原則(動作研究原則)為何？ 8%
3. Abraham Maslow 所提出之需求層級理論，認為人類的需求可分為哪五個層級？ 10%
4. 試述「最佳化決策理論」的基本假設為何？ 8%
5. 試述「目標管理」的基本要素為何？ 8%
6. 組織設計的六大古典原則為何？ 12%
7. 何謂組織文化？促成組織文化形成的因素為何？ 10%
8. Robert S. Kaplan 與 David P. Norton 提出「平衡計分卡」(Balance Scorecard)，他們認為組織效應由哪四個構面評量？ 8%
9. 試分別說明領導理論中之「特質論」(trait theories of leadership)與「行為論」(behavioral theories of leadership)的意義，並比較其差異。 8%

一、 申論題 16%

假設您將組一團隊參加資管盃專題競賽，目前有一組人員有意願，但是程式能力不足。試根據 Paul Hersey 與 Ken Blanchard 之情境領導理論(situational leadership theory)說明：

- (1) 被領者之成熟度的分類與意義。 12%
- (2) 您應採用何種領導行為以獲得較高之團隊績效？ 4%