

系所組別	考試科目
企業管理學系三年級	管理學

※本考題 可使用 禁止使用 簡易型電子計算機

※考生請於答案卷內作答

單選題(每題 3 分，共 60 分)

1. 一家 PCB 製造商的管理人員，試著想要在相同的成本之下，加速整個生產流程的進度。請問這位管理人員在追求的是。(A)增加效率(B)增加效果(C)減少原料的使用量(D)同時增加效率及效果
2. 管理者解決組織成員間的衝突是執行什麼功能？(A)控制 (B)指揮 (C)指導 (D)領導
3. 企業允許支付特定費用或部分利潤的公司，使用其企業的品牌名稱或服務，是指(A)授權(licensing) (B)加盟(franchising) (C)合資(joint venture) (D)子公司(subsidiary)
4. 企業擁有很大的權力，所以也需負起對等的責任以達成平衡。以上是社會責任的哪一項贊成說？(A)公眾的期望 (B)道德義務 (C)公眾形象 (D)責任與權力的平衡
5. 下列哪一項不是管理者用來減少不道德行為的方法？ (A)聘用高道德標準的人 (B)建立道德規範與決策準則 (C)提供道德訓練 (D)監聽員工的電話
6. 正式的規劃(planning)包含下列哪方面？(A)建立一般性的目標 (B)規劃以一年為主 (C)形之於文字的目標 (D)公告於所有管理階層
7. 決策製定程序中，包含 甲：確認決策標準 乙：分析解決方案 丙：確認問題 丁：執行解決方案 戊：決定標準的權重 己：發展解決方案 庚：選擇解決方案，何者為正確的步驟。(A)丙→乙→甲→丁→戊→己→庚 (B)甲→丙→戊→己→乙→丁→庚 (C)丙→甲→戊→己→乙→庚→丁 (D)甲→丙→己→戊→乙→庚→丁
8. 何者不是非預測性決策(unprogrammed decision)？(A)是否應跨足海外市場(B)生產線缺料問題(C)是否應發展多角化事業(D)企業合併
9. 關於有限度理性(bounded rationality)的說明，下列何者為非？
 (A)決策者並未評估所有可能的替代方案
 (B)決策者評估所有可能的替代方案
 (C)決策者只要找到令人滿意的結果即可
 (D)受限理性的決策顯示的只是經過決策者簡化決策程序的最佳選擇

轉後頁

世新大學 108 學年度日間學制學士班三年級暑假轉學生招生考試試題卷

第 2 頁共計 3 頁

系 組 別	考 試 科 目
企業管理學系三年級	管理學

※本考題 可使用 禁止使用 簡易型電子計算機

※考生請於答案卷內作答

10. 以下那一控制模式是最適於防止預料中可能發生的問題？(A)事前控制(feedforward control) (B)即時控制(concurrent control) (C)事後控制(feedback control) (D)社會控制(social control)
11. 對於衡量績效(measure performance)的敘述，何者有誤？(A)績效的衡量必須具備效力，且應持續、一致的進行 (B)管理者可利用統計報告、書面報告等方式來獲取績效的資訊 (C)某些績效難以用量化的形式來衡量 (D)切忌使用主觀判斷的衡量方式
12. 最合乎專業分工及簡化人員訓練的部門劃分方式為 (A)直線別 (B)功能別 (C)產品別 (D)顧客別
13. 何指在某一個管理職位上所擁有的權力，該職位使得經理人可以發號施令，且部屬會遵守其命令？(A)權威(authority) (B)指揮鏈(chain of command) (C)控制幅度(span of control) (D)授權(empowerment)
14. 用來培養人才、訓練職員、評鑑以及獎勵員工的一種管理機制為 (A)招募(recruitment) (B)甄選(selection) (C)績效管理系統(performance management system) (D)人力資源管理(human resource management)
15. 何種理論指員工的滿意度是取決於他的投入和產出的比率和其他員工投入和產出比率的比較？(A)行動激勵(action motivation) (B)目標設定理論(goal-setting theory)(C)增強理論(reinforcement theory) (D)公平理論(equity theory)
16. 下列敘述何者為真？
 (A)溝通(communication)指透過口語交談傳達彼此的想法
 (B)規劃功能涉及極少的溝通
 (C)溝通是管理活動的一部分
 (D)溝通是維繫組織團結的唯一途徑
17. Mark 一早收信，發現有 123 封新的 email，他很快地刪除了大部分的信件，但是不小心刪除了一封很重要的信件，這個錯誤主要是來自於 (A)資訊超載 (B)差勁的聆聽技巧 (C)組織地位差異 (D)不願意進行溝通
18. 根據 Herzberg 所提的理論，何種條件不存在的話，會讓員工「沒有」滿足感，但不會產生負面的不滿足？(A)保健因子 (B)發行股票作為薪資 (C)激勵因子 (D)外部因素

系 組 別	考 試 科 目
企業管理學系三年級	管理學

※本考題 可使用 禁止使用 簡易型電子計算機

※考生請於答案卷內作答

19. 能發展並清楚傳達一種具體、可信與具吸引力的未來方向，而能有助於現狀的改善，是指何種領導者風格？(A)魅力型(charismatic leader)(B)願景型領導(visionary leadership)(C)轉換型領導者(transformational leaders)(D)交易型領導者(transactional leaders)
20. 在湍流泛舟的比喻，變革(change)是一種自然狀態，換言之，管理變革是 (A)可接受的練習 (B)可期待的練習 (C)重複的程序 (D)維護的程序

問答題(每題 10 分)

一、何謂標竿管理(benchmarking) (5 分)？並舉例之 (5 分)。

二、一家公司打算新建工廠，由於未來市場需求具不確定性，可能需求減少、持平或增加，也因此該公司研擬新建大廠、中廠或小廠等三種方案，不同方案在不同市場需求下，有該公司預估的報酬(如下表所示)。試問，若決策者考慮追求最大利益的極大化(maximax)，該採用何種方案 (5 分)？又若採用最大遺憾極小化(minimax regret)的原則，則應選擇何種方案 (5 分)？

報 酬 方 案	未 來 的 可 能 需 求		
	減 少	持 平	增 加
小 廠	10	10	10
中 廠	7	12	12
大 廠	1	2	16

三、管理者應具備哪三種能力 (5 分)？對高階管理者、中階管理者與基層管理者而言，各自應較重視何種管理能力為何 (5 分)？

四、由於網路科技的進步，工作可以在任何時間與地點進行，為了將這個現象融入公司結構設計中，愈來愈多公司開始採用彈性的工作安排。試解釋何謂彈性工時(flextime or flexible work hours) (5 分) 與壓縮的工作週(compressed workweek) (5 分)。