

世新大學 108 學年度日間學制學士班三年級暑假轉學生招生考試試題卷

第 1 頁共計 / 頁

系所組別	考試科目
行管系三年級	管理學

※本考題 可使用 禁止使用 簡易型電子計算機

※考生請於答案卷內作答

問答題(100 分)

1. 何謂「轉化(換)型領導」(transformational leadership)? 這種領導型態有那些比較特別之處, 導致它被認為有助於部屬產生「有價值而正面的改變」? (20%)
2. 所謂的「組織變革」(organizational change)? 指的是甚麼? 一般而言, 組織推動變革, 通常會面對那些抗拒的力量? 有那些方法可能有助於克服對於變革的抗拒? (25%)
3. 如果管理的重要工作之一在於做好週延的「組織設計」(organization design), 以便適當地連結構成組織的各項元素, 那麼, 甚麼是所謂的「矩陣式的組織設計」(matrix design)? 這種形式的組織設計, 大體而言, 有那些優點和缺點? (25%)
4. 有人說, 政府的「政策行銷」通常都做得不太好, 所以不容易獲得民眾對政策的支持。如果妳、你接受政府的委託, 要執行一項有關針對大學生的反毒宣導, 妳、你會如何經由以下步驟: (1)掌握行銷資訊 (2)找出目標市場 (3)定位產品或服務 (4)運用行銷組合(4Ps), 來展開這項行銷工作? (30%)