

世新大學 108 學年度日間學制學士班二年級暑假轉學生招生考試試題卷

第 | 頁共計 | 頁

系 組 別	考 試 科 目
行管系二年級	管理學

※本考題 可使用 禁止使用 簡易型電子計算機

※考生請於答案卷內作答

(一)名詞解釋(每題 10 分，共 50 分)

1. 工作豐富化 (job enrichment)
2. PDCA 管理循環
3. 6 個標準差 (six sigma)
4. 組織文化 (organization culture)
5. 轉換(化)型領導 (transformational leadership)

(二)問答題(每題 25 分，共 50 分)

1. 什麼是「創新」(innovation)? 一般而言，創新有那些型態? 組織推動創新之所以會失敗，可能有那些原因?
2. 所謂的「稽核」(auditing)指的是甚麼? 組織中進行稽核最主要的目的何在? 為什麼要同時進行「內部稽核」和「外部稽核」?