

系所組別	考試科目
口語傳播學系三年級	人際傳播(溝通)

※本考題 可使用 禁止使用 簡易型電子計算機

※考生請於答案卷內作答

- 一、適當地運用語言，可以讓溝通更有效率。請問應如何「適當地」運用語言，增進溝通效率（25 分）？
- 二、「非語言溝通」是溝通過程中非常重要的一環，請扼要說明「非語言溝通」具備哪些特性（25 分）？
- 三、解釋名詞（每小題 5 分，共 50 分）
 1. 降低不確定感理論 (uncertainty reduction theory)
 2. 認知失協理論 (cognitive dissonance)
 3. 自我揭露 (self-disclosure)
 4. 人際溝通知能 (interpersonal communication competence)
 5. 鏡中自我 (looking glass self)
 6. 事實與推斷之間的混淆 (fact-inference confusion)
 7. Sapir-Whorf 假說 (Sapir-Whorf hypothesis)
 8. 溝通趨同 (communication convergence)
 9. 委婉語 (euphemism)
 10. 觀點取代 (perspective taking)