

世新大學 101 學年度二年級轉學生招生考試試題卷

第 頁 共計 頁

系 組 別	考 試 科 目
觀光系餐旅組、旅遊組二年級	管理學

※本考題 ☐ 可使用 ☒ 禁止使用 簡易型電子計算機

※考生請於答案卷內作答

請標明題號，依序作答。

1. 請問何謂 Strategic philanthropy?(5 分) 以及其社會績效與財務績效的正向關聯?(5 分)
2. 請問何謂 employee benefit?(5 分) 以及彈性福利制度的優點?(5 分)
3. 某次颱風侵襲北台灣，雨水流進飯店，飯店董事長和其他飯店同仁一起手忙腳亂的用掃帚掃水，用臉盆倒水，忙了老半天卻效果不彰。以管理的定義而言，該董事長在這段經歷中犯了哪些優秀管理者不應該出現的錯誤?(5 分) 當時的情況理應如何處理?(5 分)
4. 請問根據 Katz 的主張，管理者應該具備哪些能力?(10 分)
5. 請問何謂 heuristics?(5 分) 使用該決策方式之際，應注意哪些事項?(5 分)
6. 若根據多角化經營的程度來區分，企業有哪些可能的策略?(10 分)
7. 請問 IOWA 學派，認為領導行為的類型及其特性有哪些?(10 分)
8. 請分別從「需求層次理論」、「XY 理論」、「兩因素理論」及「增強理論」來解釋王品集團的戴勝益董事長所提倡之「海豚式領導」之所以可以達成激勵效果的原因?(10 分)
9. 成就目標理論有哪些基本主張?(5 分) 您認為其理論在職場上解釋適用的程度如何?(5 分)
10. 何謂「激勵理論」的「體制化」?(5 分) 有何重要性?(5 分)