

系所組別	考試科目
口語傳播學系三年級	人際傳播

※本考題 ☐ 可使用 ☒ 禁止使用 簡易型電子計算機

※考生請於答案卷內作答

一、問答題（每題 25 分）

1. 人際溝通的特徵包括：選擇性、系統性、獨特性、進行過程、交換性、個體性、個人認識，及意義創造。請就「系統性」(systematic)、「交換性」(transactional)與「意義創造」此三項特徵做說明。又，意義創造中的「內容意義」和「關係意義」分別代表甚麼意思？請舉例說明。
2. 「人際溝通知能」(interpersonal communication competence) 乃是人與人在進行溝通的過程中最想要達成之目標。請問你如何定義人際溝通知能？同時，請你舉出人際溝通中三個使人際關係更加緊密的技巧。
3. 何謂「衝突」？人們雖對衝突避之唯恐不及，但事實上衝突仍具備某些好處。請問衝突能對人際關係帶來哪些好處？「雙贏共好」經常被視為衝突處理的最佳取徑，請解釋該取徑並舉一實例說明之。
4. 自我揭露是人際關係開展的重要一環。請解釋與自我揭露高度相關的「周哈里窗」，此理論中包含了哪些部分？從周哈里窗中你又理解了自我揭露的哪些重要概念？