

世新大學九十七學年度碩士在職專班招生考試試題卷

第 1 頁共計 / 頁

系所組別	考 試 科 目
行政管理學系	行政學

※本考題 ☐ 可使用 ☒ 禁止使用 簡易型電子計算機

※考生請於答案卷內作答

每題 25 分

- 一、行政學者 L. Gulick 曾經說過：行政行為是由無數個看不到痕跡的自由裁量權所交織而成。就當代行政而言，行政裁量堪稱是公務行為的靈魂。請就服務公職的心得與經驗，略述行政裁量的應循準則與倫理基礎。
- 二、請從重疊性 (overlapping)、異質性 (heterogeneity) 及形式主義 (formalism) 三個面向，略述我國當前行政的主要積習與缺失；並就己見，試提解決之道。
- 三、「...美國各級政府已逐漸地將原來在文官手中的管理與提供服務的功能，移轉到非營利與營利的合約承包商或接受補助款的承辦者。相較於這些第三類型承包商與承辦者的成長，聯邦、州與地方各級政府的成長相對很有限。...」(譯自 H. George Frederickson, "Filling Up the Hollow State," *PA Times*, December 2007)
針對上段陳述，試申其義；並比較我國政府實施「委外化政策」的影響。
- 四、近年來行政院人事行政局推動核心能力計畫，針對不同層級公務人員施以不同內涵的核心能力培訓。其中，「策略分析能力」及「問題分析與解決能力」成為中高階公務人員必備之核心能力。試問：
 - (一) 何謂策略分析之 SWOT 模式？請以政府開放大陸居民到台灣觀光為例，進行 SWOT 分析 (請繪製表格並輔以文字說明)。
 - (二) 邇來行政機關常被詬病績效不彰，請以「魚骨圖法」進行問題分析並提出診治之道？