

世新大學九十七年度產業研發碩士專班（秋）招生考試試題卷

第 1 頁共計 1 頁

系所組別	考試科目
資訊軟體產業研發碩士專班	計算機概論

※本考題 ☐ 可使用 ☒ 禁止使用 簡易型電子計算機

※考生請於答案卷內作答

一、儘管有許多學者指出資訊科技有助於提昇企業的績效，但亦有許多數字指出資訊科技的生產力(IT Productivity)與其花費(IT Spending)往往無法呈現正向關係，亦即對資訊科技的投資越多，並不代表其成效就越好，有學者並將此現象稱之為「資訊科技的弔詭」，

1. 試申論發生此現象的可能原因，請至少列述兩項。(20 分)
2. 企業應如何避免此一現象的發生，請至少列述 4 項方法。(20 分)

二、在今日競爭激烈且資訊爆炸時代的環境中，資訊系統已在企業中扮演一個不可或缺的角色，而相對地負責資訊部門營運的資管專業人員在公司中亦扮演著越來越形重要且掌控成敗攸關的角色。尤其，在資訊科技發達且日新月異的今日，電腦科技在企業上所造成的重大影響是在它替企業及管理者創造了無限的契機，資訊科技改變了產業的本質、市場結構、產品設計及資管的日常運作方式等等。因此，在這企業競爭日趨白熱化的 e 化年代，資訊科技已成為商場中制敵機先的武器。然而資訊系統的開發，卻有由資訊部門自行開發演變為委外開發的狀況，且有快速增加的趨勢，試問：

1. 造成委外開發(Outsourcing)的可能原因，請至少列述兩項。(20 分)
2. 試比較委外開發與外購(Buy)兩方案的優缺點，請至少各列述兩項。(20 分)

三、請至少以 300 字簡介精誠資訊股份有限公司或漢龍資訊科技股份有限公司(二選一)，並列舉該公司兩項軟體相關產品及其特色。(20 分)