

世新大學九十九學年度碩士班招生考試試題卷

第 1 頁共計 1 頁

系所組別	考試科目
觀光學系	管理學

※本考題 ☐ 可使用 ☒ 禁止使用 簡易型電子計算機

※考生請於答案卷內作答

第一大題：專有名詞--簡答題（10題共50分）

說明：以下列出十個在管理學中被提及的專有名詞，請逐一的對名詞做：1) 解釋，及 2) 說明，此一名詞的使用及應用。（此部份答案每題以不超過150字為原則。）

1. Break-even analysis
2. Job specification
3. Means-ends chain
4. Glocalization
5. Halo effect
6. Bounded rationality
7. Bureaucratic control
8. Ethical dilemma
9. Groupthink
10. Contingency approach

第二大題：申論題（2題共50分）

1. 「黑天鵝事件」(Black Swan Event)為近期管理學上的一個新的名詞，此一概念主要應用在風險管理及危機控管。請回答下列的問題：1) 請說明「黑天鵝事件」的觀念 (10 分)；2) 在這樣的觀念下，對觀光餐旅產業會有何種的衝擊及優勢？ (15 分)
2. 請說明組織目標設定時所採取之 traditional goal setting 及 management by objectives 的定義(15 分)，並比較其差異。另請依據 SMART goal 說明良好目標的特色及其縮寫之原文(10 分)。