

| 系所組別        | 考 試 科 目 |
|-------------|---------|
| 資訊管理學系資訊管理組 | 管理學     |

※本考題 ☐ 可使用 ☒ 禁止使用 簡易型電子計算機

※考生請於答案卷內作答

一、解釋名詞與簡答 20% (每題 5 分)

- 1、mass customization
- 2、balance scorecard
- 3、strategic alliances
- 4、halo effect

二、問答題 80%

(一)試述「古典決策模型」(classical decision model)(又稱「理性的決策」)之決策程序、基本假設及其限制。 25%

(二)企業進行相關變革時，常遭遇組織或成員之抗拒，試述克服「變革抗拒」可行的方法，並分別說明各方法適用的情境與優、缺點。 25%

(三)前衛生署署長林芳郁在接任台北榮民總醫院院長前，相關新聞媒體報導：榮總內部有許多大老反彈...。從「領導」的層面而言，您認為林院長可應用何種領導理論順利入主台北榮總，並創造更優良的績效？試分別從以下三點論述：

- 1、適用之領導理論並詳述該理論之內涵 10%
- 2、適用之理由 10%
- 3、可行之應用方法及其內涵 10%

註：本題評分依據為

- 1、對所引用理論，其內容說明之完整性
- 2、所引用理論與本題情境之相關性
- 3、闡述之應用方法之可行性