

世新大學九十七學年度碩士班招生考試試題卷

第 1 頁共計 / 頁

系所組別	考 試 科 目
企業管理學系	管理學

※本考題 ☐ 可使用 ☒ 禁止使用 簡易型電子計算機

※考生請於答案卷內作答

1. 產品與服務有什麼差別？企業在提供服務的過程中可能會遭遇哪些以往不曾面對的困難？服務業佔國民所得百分比逐步提高又會對行銷人員帶來何種挑戰與契機？(25%)
2. 知識經濟與傳統經濟有什麼異同？在知識經濟下，知識管理成為企業組織必須要面對的重要議題，管理者可以採取哪些行動以提升企業內部員工參與知識分享活動的意願？企業又應該如何利用這些由各階層員工所分享的知識來提升競爭力？(25%)
3. 企業組織中常見的激勵措施有哪些？激勵對管理者與員工又有哪些效果？假設你在企業組織中的職務是領導一群年紀在二十出頭的業務人員，你會利用哪些激勵措施，來提升你所屬企業組織的營運績效？(25%)
4. 創新主要分為哪幾類？何謂「破壞性創新」？面對國內外的激烈競爭，致力於創新可以為企業組織帶來什麼好處？管理者又應該如何找尋創新的機會？(25%)