

世新大學九十七學年度碩士班招生考試試題卷

第 1 頁共計 1 頁

系所組別	考試科目
資訊管理學系資訊管理組	管理資訊系統

※本考題 ☐ 可使用 ☒ 禁止使用 簡易型電子計算機

※考生請於答案卷內作答

一、單選題(3%*10=30%)

- 1 在第一家銀行推出ATM提款系統之後，其它家銀行也跟著提供此服務是基於下列何種理由？ (a)提昇經營效率 (b)加強顧客服務 (c)生存必備之條件 (d)維持良好的競爭策略。
- 2 企業內網路(intranet)可達成何種功能(a)Customer Relationship Management (b)Enterprise Resource Planning (c)Advance Planning & Schedule (d)Knowledge Management System。
- 3 下列何者在功能上和其它三個名詞不同 (a)Business Intelligence (b) On-Line Transaction Processing (c)On-Line Analytical Processing (d)Decision Support System。
- 4 連結地理上分隔之電腦來創造出“虛擬超級主機” 稱之為 (a)parallel computing (b)edge computing (c)grid computing (d)utility computing。
- 5 資料探勘的技術最主要是用來(a)快速比對歷史資料 (b)找尋歷史資料間之隱含資訊 (c)快速回應管理者的決策資訊需求 (d)彙整大量的歷史資料並製成數個小型報表。
- 6 企業中有特定專長之組織成員，由於他們所持有的知識尚未能將其文件化，此類型的資產稱之為 (a)wisdom (b)intelligence (c)information (d)tacit knowledge。
- 7 下列何者非用來促進組織成員間的協同溝通？ (a)Instant Messenger (b)e-mail (c)Blog (d) Personal Information Management
- 8 無線通訊易受資安攻擊的弱點歸咎於 (a)使用 SSID (b)無線傳輸媒體的廣播特性 (c)缺乏加密機制 (d)缺乏保護來防止駕駛攻擊。
- 9 由領域專家針對特定企業功能或流程所訂定之持續且有效的經營解決方案稱之為 (a)企業解決方案 (b)最佳實務 (c)卓越經營 (d)企業流程。
- 10 下列何者為非？一個能夠整合企業所有經營管理的資訊系統應該具備有 (a)提供整合且及時的資訊 (b)支援企業運作及決策制定 (c)系統之間能夠共享資訊 (d)提升組織效率及財務績效。

二、問答題(70%)

※一題十分，請斟酌作答，請勿花太多時間於同一題而影響其它題目之作答。

- 1.請比較電子市集和傳統市集之不同。(10%)
- 2.簡要說明應用於電子商務的主要電子付款系統。(10%)
- 3.簡要說明新系統之開發為何會改變組織運作(會產生那些組織變革)。(10%)
- 4.簡述資訊系統的專案管理包含那些活動(所需處理的變數有那些)(10%)
- 5.請舉例並說明整體企業的知識管理系統有那些主要的類別。(10%)
- 6.企業協同合作的管理軟體可分為那幾種類型，並舉例說明之。(10%)
- 7.請簡述何謂電子化企業(e-business)。(10%)