

# 世新大學九十七學年度二年制在職專班招生考試試題卷

第 1 頁共計 5 頁

系所組別	考 試 科 目
管理學院 (觀光系、經濟系)	管理學

※本考題 ☐ 可使用 ☒ 禁止使用 簡易型電子計算機

※考生請於答案卷內作答

**Open-Ended Questions** (4 points for each): <請以中文作答>

1. Please describe the four functions of twenty-first century management.
2. What are the five competitive forces in Michael Porter's model?
3. Please define social responsibility and ethics.
4. Please explain SWOT analysis.
5. What is the difference between a *stakeholder* and a *stockholder*?

轉後頁

# 世新大學九十七學年度二年制在職專班招生考試試題卷

第 2 頁共計 5 頁

系 所 組 別	考 試 科 目
管理學院（觀光系、經濟系）	管理學

※本考題 ☐ 可使用 ☒ 禁止使用 簡易型電子計算機

※考生請於答案卷內作答

## Multiple Choice Questions (4 points for each):

1. The pursuit of organizational goals by integrating the work of people efficiently and effectively is called:  
A) employment  
B) management  
C) career planning  
D) competitive advantage  
E) strategic planning
2. To be \_\_\_\_\_ means to make the right decisions and successfully carry them out to achieve goals.  
A) efficient  
B) effective  
C) multiplied  
D) ethical  
E) innovative
3. Which of the following is NOT a challenge facing managers?  
A) diversity of employees  
B) maintaining ethical standards  
C) changing information technology  
D) highly stable business environment  
E) balancing work and personal lives
4. The workforce is becoming more diverse in:  
A) age  
B) gender  
C) race  
D) ethnicity  
E) all of the above
5. Motivating and directing people to work hard to achieve the organization's goals is called:  
A) planning  
B) organizing  
C) leading  
D) controlling  
E) managing

# 世新大學九十七學年度二年制在職專班招生考試試題卷

第 3 頁 共計 5 頁

系 所 組 別	考 試 科 目
管理學院（觀光系、經濟系）	管理學

※本考題 ☐ 可使用 ☒ 禁止使用 簡易型電子計算機

※考生請於答案卷內作答

6. Managers who implement the policies and plans of the organization and coordinate the activities of lower levels are called:
  - A) first level managers
  - B) middle managers
  - C) top managers
  - D) functional managers
  - E) general managers
7. Chris, a manager, attends meetings of the local city government council to lobby for tax breaks for his company. Chris is performing the \_\_\_\_\_ role.
  - A) leadership
  - B) figurehead
  - C) liaison
  - D) technical
  - E) entrepreneur
8. The ability to perform a specific job is called \_\_\_\_\_ skills.
  - A) technical
  - B) conceptual
  - C) human
  - D) physical
  - E) knowledge
9. The ability to interact well with people is called \_\_\_\_\_ skills.
  - A) technical
  - B) conceptual
  - C) human
  - D) physical
  - E) intuitive
10. The viewpoint that emphasizes ways to manage work more efficiently is the \_\_\_\_\_ approach.
  - A) Behavioral
  - B) Quantitative
  - C) Classical
  - D) TQM
  - E) Rational

轉後頁

# 世新大學九十七學年度二年制在職專班招生考試試題卷

第 4 頁共計 5 頁

系 所 組 別	考 試 科 目
管理學院（觀光系、經濟系）	管理學

※本考題 ☐ 可使用 ☒ 禁止使用 簡易型電子計算機

11. 某家汽車公司決議要收購汽車經銷商，請問該汽車公司的行為是屬於哪一類的合併行為？
- A. 水平合併；
  - B. 垂直合併；
  - C. 友善接管；
  - D. 違反公平交易法。
12. 企業在制定未來經營策略時應優先進行外部的環境分析；請問，外部環境分析的目的在確認：
- A. 企業的經營目標；
  - B. 優勢與機會；
  - C. 機會與威脅；
  - D. 優勢與劣勢。
13. 下列哪一項是有效管理者應該要發展的重要能力？
- A. 技術性技能；
  - B. 人際關係技能；
  - C. 理念性技能；
  - D. 以上皆是。
14. 在某經理的心目中，屬下都是天生懶惰不願合作，必須以威逼利誘的方式進行管理，才有可能達成組織的目標，請問該經理秉持的是以下哪一類的激勵觀點？
- A. 階層需求；
  - B. X 理論；
  - C. Y 理論；
  - D. 期望理論。
15. 企業在營運的過程中，爲了要創造一個有別於其他競爭者的產品或是形象所用來吸引顧客的做法是：
- A. 廣告；
  - B. 產品促銷
  - C. 產品差異化
  - D. 新產品發展。
16. 科學管理原理(Principles of Scientific Management)一書的作者爲？
- A. 費堯；
  - B. 甘特；
  - C. 泰勒；
  - D. 韋伯。



# 世新大學九十七學年度二年制在職專班招生考試試題卷

第 5 頁共計 5 頁

系 所 組 別	考 試 科 目
管理學院（觀光系、經濟系）	管理學

※本考題 ☐ 可使用 ☒ 禁止使用 簡易型電子計算機

※考生請於答案卷內作答

17. 企業營運的總體環境所指的是對於企業組織經營有間接影響的環境因素，下列何者不是總體環境之一：

- A. 工會；
- B. 社會文化；
- C. 經濟；
- D. 科技。

18. 企業組織將大部分的決策權力有系統地分散在組織的中低階層稱之為

- A. 極權；
- B. 權力；
- C. 分權；
- D. 職權。

19. 波特(Michael Porter)曾經提出一個產業競爭動力的分析架構，可用來分析企業經營的個體環境，請問下列何者不屬於個體環境中的成員？

- A. 供應商的議價能力；
- B. 利益團體的威脅；
- C. 潛在進入者的威脅；
- D. 替代品的威脅。

20. 下列何者無法作為銷售預測的依據？

- A. 一般性經濟指標；
- B. 技術改良；
- C. 新行銷策略；
- D. 現行利率水準；
- E. 過去銷售紀錄。