

世新大學九十七學年度博士班招生考試試題卷

第 1 頁共計 2 頁

系所組別	考試科目
行政管理學系	行政學

※本考題 ☐ 可使用 ☒ 禁止使用 簡易型電子計算機

※考生請於答案卷內作答

壹、申論題，每題 25 分

一、美國公共行政學者 Mosher 曾言：官僚體系中常任文官的行政權

力距離直接民主仍有三步之遙。然而，如何在這層層距離中確保政府體系的廉潔與課責，長久以來便是公共行政學者關切的核心議題。試就所知說明民主治理中的代理關係為何？如何利用這些代理關係確保政府體系的廉潔與課責？其可能的機制為何？

二、「不衡量結果，就無法論成敗」(If You Don't Measure

Result, You Can't Tell Success Form Failure) Osborne 與 Gabeler

(1992:147) 一語指出政府再造，以及政府為什麼要落實施政績效管理的關鍵所在。然而，政府部門畢竟不同於私部門，因此在此在實施績效管理的做法上，無論是制度的設計、績效衡量的方式、績效工具的選擇等，都與私部門有不小的差異。請從政府部門與私部門實施績效管理的差異，論述下列問題：

(一) 政府部門實施績效管理的背景與成因為何？

(二) 政府部門實施績效管理所面對的限制與挑戰為何？

(三) 平衡計分卡在政府部門適用與否？為什麼？

轉後頁

世新大學九十七學年度博士班招生考試試題卷

第 2 頁共計 2 頁

系所組別	考 試 科 目
行政管理學系	行政學

※本考題 ☐ 可使用 ☒ 禁止使用 簡易型電子計算機

※考生請於答案卷內作答

三、試從後實證主義（post-positivism）的理論視角，析論今日許多政策學者提倡審議式政策分析（deliberative policy analysis）的理由與期待為何？

貳、請解釋下列各名詞，每題 5 分

一、Max Weber's Ideal-Type of Bureaucracy

二、Fused-Prismatic-Refracted Model

三、The New Public Service

四、Organizational citizenship behavior (OCB)

五、Public interest