

系所組別	考試科目
行政管理學系	行政學

※本考題 ☐ 可使用 ☒ 禁止使用 簡易型電子計算機

※考生請於答案卷內作答

本(民 101)年 4 月間馬英九總統表示，台電由於燃料成本大增、電價低於成本，至今已嚴重虧損，台電的經費是政府以預算補助，如果繼續虧損下去，政府只會補助的更多，政府拿納稅人的錢補助國營事業不符合公平正義，唯有將電價調整到「合理價格」，才能夠避免用電少的人補貼用電多的人，以及用的越多、補貼越多的不公平現象；同時，電價合理化有助於「節能減碳」，電價如果更能夠反應成本，就有多人願意省電，也有助於廠商研發節能設備。馬總統也指出，調漲電價是很為難、痛苦的決定，政府一定會秉持「合理價格」、「節能減碳」及「照顧民生」的原則，呼籲民眾共體時艱。此外，馬總統更強調，在調整油電價格的同時，政府會毫不遲疑地對中油、台電進行必要的改革，對於中油、台電營運缺乏效率，人事、管理及燃料成本過高等問題，會一併檢討改善，以降低外界的負面觀感。

在馬總統宣示電價調漲後，引起社會一片嘩然，不僅企業反彈，傳播媒體與政論節目不斷地向政府表達民眾的不滿，立法委員也不分政黨群起諫言，甚至主動提出台電可能的弊端所造成的浪費，以突顯將台電虧損轉嫁全民的不合理性；此外，「電價一次漲足政策」所導致的「物價上漲預期心理」，使得民間人心惶惶。儘管面對一片反對聲浪，馬英九總統仍「戴著鋼盔往前衝」，政府相關單位也全力為政策執行護航，直到民意支持度與施政滿意度一路下滑到 20% 以下，馬英九總統於 5 月初召開記者會，首度鬆口電價上漲採「三階段緩漲」，並向社會大眾道歉。儘管「三階段緩漲」獲得部份企業與民眾的支持，但部份人士仍認為「物價上漲預期心理」已然形成，對於社會經濟所造成的傷害難以彌補。

針對上述引發的現象，請從理論與實務操作面、或是您對社會環境實際的觀察，簡單回答下列問題。

- 一、從結果論來看，不論是「電費一次漲足」或是「分三階段調漲」的政策所引發的負面效應，都意味著「電費調漲」的政策在規劃與執行，皆有其可議之處。試分析此一政策在規劃與執行過程的問題。(40分)
- 二、對台電而言，從廢核議題到當下的電費調漲議題，爭議不斷，顯然已造成台電與社會成本的增加，但政策反覆似乎也逐漸成為我國政治環境的一種常態。試闡釋這種政策變遷發生的可能原因？並以行政學現行所強調的協力治理觀點，舉出可能的回應方案？(30分)
- 三、由電費漲價政策所引生出國營事業改革的聲浪不斷，馬總統也宣示針對國營事業進行改革的決心。試從「行政革新」的觀點，簡述台電在改革過程可能面臨的難題。(30分)