

世新大學 107 學年度日間學制學士班二年級暑假轉學生招生考試試題卷

第 | 頁共計 | 頁

系 組 別	考 試 科 目
行管系二年級	管理學

※本考題 可使用 禁止使用 簡易型電子計算機

※考生請於答案卷內作答

(一) 名詞解釋 (每題 10 分, 共 50 分)

1. 組織公民行為
2. 選擇性知覺
3. 滿意決策
4. 激勵
5. SWOT 分析

(二) 簡答題 (每題 25 分, 共 50 分)

1. 管理的四大功能內涵為何? 請分別說明之。假如你現在是行政管理學系系學會會長, 請你就會務的推廣上, 依四大功能各舉一個例子說明該功能的應用。
2. 何謂溝通? 組織溝通常見的工具具有公文、e-mail、電話、和面對面會議等, 請分別說明其在組織溝通上的優缺點各為何?