

世新大學 106 學年度日間學制學士班三年級暑假轉學生招生考試試題卷

第 1 頁共計 / 頁

系所組別	考試科目
企業管理學系三年級	管理學

※本考題 可使用 禁止使用 簡易型電子計算機

※考生請於答案卷內作答

問答題 <每題10分>

1. 何謂霍桑研究(Hawthorne Studies)?對管理有什麼意涵?
2. 何謂綠色企業?
3. 請說明效率與效能?對於管理有何重要性?
4. 請說明指揮鏈(command chain)與管理幅度(span of management)的異同點。
5. 請說明何謂虛擬團隊?
6. 請說明何謂月暈效果?對於管理有何意涵?
7. 請詳細說明平衡計分卡(balanced scorecard)?
8. 請說明學習型組織?
9. 請畫出 Black& Mouton 所提出的管理方格並說明之。
10. 請詳細說明全聯福利中心 SWOT 分析。