

系 組 別	考 試 科 目
企業管理學系二年級	企業概論

※本考題 可使用 禁止使用 簡易型電子計算機

※考生請於答案卷內作答

一、單選題（每題 3 分，共計六十分）

1. 在企業營運過程中會受到影響的所有個體被統稱為？
 - (a). 經理人
 - (b). 利害關係人
 - (c). 投資人
 - (d). 社群
2. 以下哪一種類型的公司通常在許多國家建置有製造或行銷等相關營運部門？
 - (a). 多國籍企業
 - (b). 貿易公司
 - (c). 進出口公司
 - (d). 報關行
3. 企業與同產業內的競爭者合併通常被稱為？
 - (a). 垂直整合
 - (b). 水平整合
 - (c). 獨佔市場
 - (d). 合資
4. 在管理的四大功能中涵蓋資源分配、任務指派與流程建構以達成企業組織目標的功能是以下哪一個？
 - (a). 控制
 - (b). 外包
 - (c). 組織
 - (d). 領導

轉後頁

世新大學 106 學年度日間學制學士班二年級寒假轉學生招生考試試題卷

第 2 頁共計 5 頁

系 組 別	考 試 科 目
企業管理學系二年級	企業概論

※本考題 可使用 禁止使用 簡易型電子計算機

※考生請於答案卷內作答

5. 企業組織允許員工在一定範圍內自行選擇上下班時間的做法稱為？

- (a). 彈性工時
- (b). 通勤
- (c). 委外
- (d). 排程

6. 以下何者是企業組織常用的遠距學習方式？

- (a). 工作輪調
- (b). 角色扮演
- (c). 企業內訓
- (d). 線上學習

7. 在缺乏同質性競品的狀態下，企業提高產品或服務的價格以從中獲取高額利潤的定價方式稱為？

- (a). 吸脂定價法
- (b). 配套定價法
- (c). 成本定價法
- (d). 滲透定價法

8. 涉及將產品從原物料狀態、半成品到最終產品階段，並傳遞到顧客手中的所有參與者組成的群體稱為？

- (a). 多功能網絡
- (b). 配銷管道
- (c). 供應鏈
- (d). 行銷夥伴

9. 在 BCG 矩陣中，市場成長性大、相對市場佔有率卻偏低的區塊被稱為？

- (a). 金牛
- (b). 明日之星
- (c). 問號
- (d). 落水狗

系 組 別	考 試 科 目
企業管理學系二年級	企業概論

※本考題 可使用 禁止使用 簡易型電子計算機

※考生請於答案卷內作答

10. 在創業過程中，以下哪一個角色往往須承擔較高的風險？

- (a). 創業家
- (b). 私募基金業者
- (c). 經理人
- (d). 利害關係人

11. 以下對於產品生命週期的描述何者有誤？

- (a). 在導入期企業往往處於虧損的狀態
- (b). 在成長期企業並不太需要投注行銷資源
- (c). 在成熟期企業會面臨到激烈的同業競爭
- (d). 在衰退期企業會面臨銷售量下滑的狀況

12. 以下何者不是內部招募的優點？

- (a). 刺激現有員工出現新創意
- (b). 新員工可以快速熟悉企業組織文化
- (c). 提高現有員工展現工作成效的動機
- (d). 降低企業組織進行求職者調查所需耗費的資源

13. 以下何者不是群體決策的優點？

- (a). 統整不同領域專家的智慧
- (b). 決策實施可獲得較多支持
- (c). 決策效率較高
- (d). 構建更令人滿意的方案

14. 高階經理人通常會將大多數的時間分配在以下哪一類事務上？

- (a). 監督製造流程
- (b). 擘劃企業組織的長期發展方向
- (c). 與第一線經理人進行資源分配的協調
- (d). 協助第一線經理人達成目標

轉後頁

系 組 別	考 試 科 目
企業管理學系二年級	企業概論

※本考題 可使用 禁止使用 簡易型電子計算機

※考生請於答案卷內作答

15. 同理心是管理者所需要具備的哪一類型技能？
- (a). 概念性技能
 - (b). 人際性技能
 - (c). 分析性技能
 - (d). 技術性技能
16. 以下何者不是企業組織進行環境掃瞄時所應關注的焦點？
- (a). 經濟情勢
 - (b). 政治穩定性
 - (c). 個人電腦的普及性
 - (d). 社會文化的發展狀態
17. 保護並促進營運活動所在環境的永續發展是企業組織所應當承擔的？
- (a). 法律責任
 - (b). 道德責任
 - (c). 文化責任
 - (d). 社會責任
18. 一個控制幅度較大的企業組織通常具備以下哪一個特徵？
- (a). 組織架構較為扁平
 - (b). 管理層級較多
 - (c). 部門分工較細
 - (d). 員工的工作動機較低
19. 以下何者不是李文（Lewin）所提組織變革的三個階段之一？
- (a). 解凍
 - (b). 認知
 - (c). 變革
 - (d). 再凍結

世新大學 106 學年度日間學制學士班二年級寒假轉學生招生考試試題卷

第 5 頁共計 5 頁

系 組 別	考 試 科 目
企業管理學系二年級	企業概論

※本考題 可使用 禁止使用 簡易型電子計算機

※考生請於答案卷內作答

20. 馬斯洛 (Maslow) 所提出的需求層次理論不包含以下何者？

- (a). 生理的需求
- (b). 社交關係的需求
- (c). 學習的需求
- (d). 自尊的需求

二、簡答題 (每題十分, 共計四十分)

1. 請簡單解釋以下名詞 (各五分):

- (a). 工作豐富化 (Job Enrichment)
- (b). 工作擴大化 (Job Enlargement)

2. 請簡述管理的四個功能 (各二點五分)。

3. 什麼是企業社會責任? 企業為什麼應該要承擔社會責任 (各二點五分)?

4. 麥克波特 (Michael Porter) 在八十年代所提出的五力分析是企業管理領域最常被使用的競爭分析架構, 請簡述這個架構中的五種力量並繪製圖形 (共十分)。

