

世新大學 105 學年度二年級轉學生招生考試試題卷

第 1 頁共計 / 頁

系所組別	考試科目
行政管理學系二年級	管理學

※本考題 可使用 禁止使用 簡易型電子計算機

※考生請於答案卷內作答

一、名詞解釋（每題 10 分，共 50 分）

1. 團隊
2. 激勵
3. 滿意決策
4. 策略規劃
5. 五項修練

二、簡答題（每題 25 分，共 50 分）

1. 台北市長柯文哲上任後，為改善台北市政府員工績效評估之機制，特別導入「平衡計分卡」制度，以建立新管制考核制度。請問何謂「平衡計分卡」？其內容為何？應用到政府部門，是否合適？為什麼？請分別加以說明。
2. 何謂 MBO？其內涵為何？有何優缺點？與目標設定理論的異同處為何？