

系所組別	考試科目
企業管理學系二年級	企業概論

※本考題 可使用 禁止使用 簡易型電子計算機

※考生請於答案卷內作答

第一部分 簡答題（共五題，每題十分，合計五十分）

1. 企業組織在制定決策的過程中，通常會採行個人決策或是群體決策兩種不同的方式；請分別列舉群體決策的優缺點各三個。
2. 請描述管理的四大功能及其內涵。
3. 什麼是企業組織運作過程中所會面對的特定環境？請舉出三個特定環境中的因子並描述這些因子對於企業運作的影響。
4. 何謂創業精神？創業家對於國家的經濟發展可以帶來哪些貢獻？
5. 請簡述「霍桑實驗」並說明霍桑實驗對於員工管理所帶來的啟示。

第二部分 申論題（共兩題，每題二十五分，合計五十分）

1. 產品生命週期共包含哪四個階段（五分）？在這四個階段中企業所面臨的銷售以及獲利狀況分別為何（十分）？針對這四個階段，企業的行銷部門又該如何分別因應（十分）？
2. 什麼是企業社會責任（五分）？一般而言，企業組織對於企業社會責任的承擔有兩類觀點，請分別描述這兩類觀點（二十分）。