

系所組別	考試科目
觀光學系二年級	觀光學概論

※本考題 可使用 禁止使用 簡易型電子計算機

※考生請於答案卷內作答

一、問答題

1. 什麼是「online travel agency (OTA)」？並說明 OTA 對目前旅遊市場的影響？(25%)
2. 請分別舉出旅館「front of the house」和「back of the house」中的兩個部門，並簡述其執掌。(25%)
3. 依台灣旅遊業法令規定 旅行社的種類有哪幾種？所經營的業務範圍各有何不同？(25%)
4. 外籍觀光客的不當行為有哪？如何管理？(25%)