

系所組別	考試科目
行政管理學系二年級	管理學

※本考題 可使用 禁止使用 簡易型電子計算機

※考生請於答案卷內作答

一、選擇題(40%，每題四分)

1. 「管理者應該讓員工能夠自動自發進行工作任務，而不是事事仰賴主管的命令」這是十四點管理原則中的哪一點？
 - (A) 紀律
 - (B) 秩序
 - (C) 團隊精神
 - (D) 主動性
2. 下列學者及其所提出的理論或想法，何者配對正確？
 - (A) 芙麗葉：學習型組織
 - (B) 麥貴格：X 理論與 Y 理論
 - (C) 科特：Z 理論
 - (D) 巴納德：按件計酬制度
3. 某連鎖餐飲業者提供第一線工作人員詳細的工作手冊，載明每一項工作活動的具體內容與步驟，此手冊的性質較接近以下何者？
 - (A) 工作規範
 - (B) 工作計畫
 - (C) 工作說明書
 - (D) 工作描述
4. 由面談者主導面談過程，有系統地蒐集資訊，也較容易比較出不同應徵者差異的面談方式稱為什麼？
 - (A) 壓力式面談
 - (B) 結構化面談
 - (C) 情境面談
 - (D) 半結構化面談
5. 關於權力的描述，以下何者正確？
 - (A) 如果影響他人的來源是基於對他的獎勵，此種權力的來源稱為強制權
 - (B) 如果影響他人的來源是基於對他的處罰或威脅，此種權力的來源稱為獎酬權
 - (C) 如果影響他人的來源是基於本身的職位所賦予的權力，此種權力的來源稱為專家權
 - (D) 如果影響他人的來源是基於本身受到其他人的喜愛或敬重，此種權力的來源稱為參照權

轉後頁

系 組 別	考 試 科 目
行政管理學系二年級	管理學

※本考題 可使用 禁止使用 簡易型電子計算機

※考生請於答案卷內作答

6. 每年編制預算時，申請預算的管理者必須說明編列每一項預算的原因，以重新審視業務活動，安排適當的預算分配，此種方式稱為什麼？
 - (A) 彈性預算
 - (B) 滾動預算
 - (C) 永續預算
 - (D) 零基預算
7. 下列何者為非相關多角化？
 - (A) 天仁茶業以茶葉製造販售起家，後經營天仁喫茶趣，為餐飲複合店。
 - (B) 奇美實業以石油化學製造業起家，後進入醫療產業，經營奇美醫院。
 - (C) 王品集團以王品牛排起家，後跨足火鍋、燒烤等餐飲項目。
 - (D) 和泰汽車引進高級汽車品牌 Lexus，進入高級汽車市場。
8. 市場佔有率低，但成長快速的策略事業單位在 BCG 分析矩陣中稱為什麼？
 - (A) 狗
 - (B) 明星
 - (C) 問號
 - (D) 牛
9. 為何團體成員願意順從團體規範？
 - (A) 希望因此獲得獎勵或規避處罰
 - (B) 想要模仿及效法同儕
 - (C) 他們把團體規範內化成為自己的行為準則，因此認為順從是正確的選擇
 - (D) 以上皆是。
10. 下列何者是積極建立倫理標準的作法？
 - (A) 為了營運的便利性，將賄賂當成潛規則。
 - (B) 高階主管帶頭支持，親自當榜樣。
 - (C) 保護公司營運資訊，避免晉升揭弊者以防他們對公司不利。
 - (D) 雖公司規定禁止不實記帳，私底下則視若不見以維護彼此交情。

二、簡答題(60%，每題三十分)

1. 最近爆發福斯汽車的柴油引擎醜聞，針對企業倫理的討論聲浪再起。試說明何謂企業倫理，它對企業存在的重要性，以及公司應如何增強對企業倫理的重視。
2. 大陸知名的火鍋集團店海底撈於 2015 年進軍台灣，強調「肉麻式服務」，客人等位時甚至可以享受美甲及按摩等服務。請問，海底撈採取的策略是什麼？未來發展性如何？試以策略分析的角度討論。