

系所組別	考試科目
傳播管理學系二年級	管理學

※本考題 可使用 禁止使用 簡易型電子計算機

※考生請於答案卷內作答

簡答題(每題 10 分)

1. 何謂「管理四程序」?
2. 何以高階經理人員須要更多的觀念技能(conceptual skill)?
3. 請解釋組織部門化(departmentation)的方式中，何謂「功能別組織」?
4. 何謂矩陣式組織(matrix organization)?
5. 請解釋佛瑞屈(French)與雷文(Raven)指出權力的來源中，何謂「參照權」(referent power)?
6. 馬斯洛(Maslow)的需求階層理論的五種需求為何?
7. 何謂赫茲伯格的雙因素理論中「保健因子」(hygiene factors)與「激勵因子」(motivators)?
8. 簡述麥葛瑞哥(McGregor)的「X 理論」與「Y 理論」對於員工人性的看法為何?

問答題(每題 20 分)

9. 何謂「80/20 法則」，並舉例說明其在管理上的應用。