

系所組別	考試科目
公廣系三年級	公共關係

※本考題 可使用 禁止使用 簡易型電子計算機

※考生請於答案卷內作答

1. 公共關係領域企畫執行有所謂 RACE 四階段，請試以
台北市政府為促進新移民與在地居民文化融合而舉辦在市民廣場「新移民美食展」
園遊會為主題作企畫發想點，
為各階段粗擬一個 150 字以內的行動(或執行)方案，據此分點解釋 RACE 的意義。
(24 分)
2. 世新大學 60 年校慶即將來臨，校方打算擴大舉辦校慶活動，如果將此活動視為一
個公關活動，那麼，請說明此活動涉及的「利益關係人」是哪些人？(20 分)
3. 公共關係作為一種組織的傳播，與其傳播公眾間存在著公開/不公關、對等/不對等
之間不同的溝通模式，請舉不同類型的組織行為為例，說明各種溝通模式與組織行
為之間的適用性。(24 分)
4. 學者 Coombs 提出的危機三階段論，將危機事件分為哪三個階段？(9 分)，簡述各
階段公共關係人員主要的工作重點為何？(15 分)
5. 遊說(lobby)被視為公共關係的重要工作，請由 NPO 的角度說明「遊說」與其組織
公關的關係為何？(8 分)