

世新大學九十九學年度碩士班招生考試試題卷

第 1 頁共計 1 頁

系所組別	考試科目
傳播管理學系	管理學

※本考題 可使用 禁止使用 簡易型電子計算機

※考生請於答案卷內作答

一、解釋名詞(每小題 5 分，共計 25 分)

1. bounded rationality
2. organizational effectiveness
3. stakeholder
4. first-mover advantage
5. escalation of commitment

二、環境不確定性(environmental uncertainty)如何影響管理者的決策與行動?

1. 請先解釋環境不確定性中的兩項因素: 環境變動程度(degree of change)與環境複雜度(degree of complexity)(10 分);
2. 再說明這兩項因素如何影響管理者的決策與行動(15 分)

三、Porter 在競爭優勢一書中提到企業的競爭策略應以成本領導(cost leadership)、差異化(differentiation)或集中化(focus)之一為其競爭優勢之主軸。

1. 請列舉低成本優勢之主要來源並說明之(15 分);
2. 請列舉差異化優勢之主要來源並說明之(10 分)

四、請解釋 Herzberg 的雙因子理論(two-factor theory)(15 分)? 並說明該理論與 Maslow 需求層次理論之間的關係(10 分)